

Reklamační protokol

Pobočka	Zaměstnanec	Číslo reklamace
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka	Firma	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontaktní osoba		Telefon
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ulice	PSČ/Město	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Údaje o dílech

Číslo výrobku EP	Počet kusů	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Název dílu / OE číslo		
<input type="text"/>		
Datum dodání	Datum montáže	Datum demontáže
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Obdrženo od zákazníka	Dodatečné náklady* (s. doklady)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

* K této žádosti o vyřízení reklamace musíte nezbytně přiložit doklady o fakturaci, které dokládají odbornou vestavbu a vymontování předmětu reklamace, včetně faktur a dokladů za případně další vzniklé náklady (např. náklady za odtah, výpadek příjmu apod.). Na dodatečně podané náklady nebo kalkulace nákladů nelze brát zřetel.

Údaje o vozidle

Výrobce vozidla	Typ vozidla
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ident. číslo vozidla VIN	První registrace
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zdvihový objem (cm3)	Výkon kW/PS
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Celkově km	Počet ujetých km - reklamovaný díl
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Důvod reklamace/podrobný popis chyby: Potřebujete-li více prostoru, přiložte samostatný list.

Prohlášení o souhlasu zákazníka

Požadované vrácení starého dílu v případě odmítnutí

- ano (mohou vzniknout náklady za zpětné zaslání, které musí uhradit výše uvedený zákazník)
 ne

Oprava výrobku je případně možná i navzdory odmítnutí záruky. Náklady, které tímto vzniknou, musí hradit výše uvedený zákazník. V případě odmítnuté záruky uděluje tímto zákazník povolení na opravu ve výši až do EUR. Neexistuje žádný právní nárok na opravu reklamovaného výrobku. Pro ověření nároku na reklamaci ze záruky je případně nezbytné provést demontáž a/nebo zkoušku s porušením konstrukčního dílu/dílů. Následné vrácení do stavu při vyexpedování poté už není možné.

S tímto souhlasím nesouhlasím. (upozornění: příp. není možné zpracovat reklamaci ze záruky)

Způsob odevzdání

- Obdrženo od zákazníka SPZ vozidla Vyzvednutí pov. enou osobou č. jízdy

Místo, datum, podpis zaměstnance společnosti EUROPART
 nebo společností EUROPART pověřeného zaměstnance

Místo, datum, podpis zákazníka a jméno čitelně