

Reklamace ze záruky



Pobočka

Zaměstnanec

Č. reklamace ze záruky

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka

Firma

Kontaktní partner

Telefon

Ulice

PSČ/místo

Údaje o dílech

Číslo výrobku EP

Počet kusů

Označ./č. OE

Datum dodávky

Datum montáže

Datum demontáže

Obdrženo od zákazníka

Dodatečné náklady* (s. doklady)

* K této žádosti o vyřízení reklamace musíte nezbytně přiložit doklady o fakturaci, které dokládají odbornou vestavbu a vymontování předmětu reklamace, včetně faktur a dokladů za případně další vzniklé náklady (např. náklady za odtah, výpadek příjmu apod.). Na dodatečně podané náklady nebo kalkulace nákladů nelze brát zřetel.

Údaje o vozidle

Výrobce vozidla

Typ vozidla

Ident. číslo vozidla VIN

První registrace

Zdvihový objem (cm3)

Výkon Kw/PS

Celkové KM

Poškozený díl KM

Důvod reklamace/podrobný popis chyby: Potřebujete-li více prostoru, přiložte samostatný list.

Prohlášení o souhlasu zákazníka

Požadované vrácení starého dílu v případě odmítnutí

- ano (mohou vzniknout náklady za zpětné zaslání, které musí uhradit výše uvedený zákazník)
 ne

Oprava výrobku je případně možná i navzdory odmítnutí záruky. Náklady, které tímto vzniknou, musí hradit výše uvedený zákazník. V případě odmítnuté záruky uděluje tímto zákazník povolení na opravu ve výši až do EUR. Neexistuje žádný právní nárok na opravu reklamovaného výrobku. Pro ověření nároku na reklamaci ze záruky je případně nezbytné provést demontáž a/nebo zkoušku s porušením konstrukčního dílu/dílů. Následné vrácení do stavu při vyexpedování poté už není možné.

S tímto souhlasím nesouhlasím. (upozornění: příp. není možné zpracovat reklamaci ze záruky)

Způsob odevzdání

- obdrženo přímo od zákazníka SPZ vozidla _____ vyzdvihnouti pověřenou osobou č. jízdy _____

Místo, datum, podpis zaměstnance společnosti EUROPART
nebo společností EUROPART pověřeného zaměstnance

Místo, datum, podpis zákazníka a jméno s
čitelným písmem