

Solicitud de garantía



Delegación _____ Empleado _____ No. _____

Datos del cliente

Número _____ Empresa _____
Persona de contacto _____ Calle _____
carretera _____ C.P./Localidad _____

Datos de la pieza

No. _____ Cantidad _____
pieza N° _____
artículo _____ Denominación/N _____ Fecha de montaje _____
OE _____ Recibido por el cliente: _____

* La prueba de las facturas que demuestren la instalación y el retiro profesional del objeto en cuestión, así como las facturas y recibos por cualquier costo derivado (por ejemplo, costos de remolque, pérdida de ganancias, etc.) deben adjuntarse a esta solicitud de queja. No se pueden considerar los costos o estimaciones de costos posteriores.

Datos del vehículo

Fabricante vehículo: _____ Tipo de vehículo _____
Número de chasis _____ Primera matriculación _____
Cilindrada (cm3) _____ Potencia Kw/CV: _____
KM totales _____ km daño parte _____

Motivo de la reclamación/Descripción detallada del fallo: Si necesita más espacio, adjunte una hoja separada

Consentimiento informado del cliente

Se desea el retorno de la pieza usada en caso de rechazo

- sí (podría incurrirse en gastos de envío con los que correrá el cliente)
 no

D A veces, la reparación de un artículo es posible a pesar del rechazo de la garantía. El cliente anteriormente indicado correrá con los gastos que se generen por ello. En caso de rechazo de la garantía, por la presente el cliente comunica su aprobación a reparaciones por un importe de hasta _____ euros. No existe ningún derecho de reclamación sobre la reparación del artículo reclamado. Para comprobar el derecho a la garantía, en ocasiones resulta necesario desmontar y/o realizar un examen destructivo del componente o de los componentes. En tal caso, no será posible devolver el material al estado en que fue entregado.

Por la presente estoy conforme no conforme. (Nota: eventualmente no sería posible procesar la solicitud de garantía)

Tipo de entrega

- recibida directamente por el cliente Recogida por autorizado _____ Matrícula del vehículo _____ N° ruta _____

Lugar, fecha y firma del empleado de EUROPART o de un empleado autorizado por EUROPART

Lugar, fecha y firma del cliente, más nombre y apellidos en letra legible