

Reklama ní protokol



Pobočka

Zaměstnanec

Číslo reklamace

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka

Firma

Kontaktní osoba

Telefon

Ulice

PSČ/Město

Údaje o dílech

Číslo výrobku EP

Počet kusů

Název dílu / OE číslo

Datum dodání

Datum montáže

Datum demontáže

Obdrženo od zákazníka

Dodatečné náklady* (s. doklady)

* K této žádosti o vyřízení reklamace musíte nezbytně přiložit doklady o fakturaci, které dokládají odbornou vestavbu a vymontování předmětu reklamace, včetně faktur a dokladů za případně další vzniklé náklady (např. náklady za odtah, výpadek příjmu apod.). Na dodatečně podané náklady nebo kalkulace nákladů nelze brát zřetel.

Údaje o vozidle

Výrobce vozidla

Typ vozidla

Ident. číslo vozidla VIN

První registrace

Zdvihový objem (cm3)

Výkon kW/PS

Celkově km

Počet ujetých km - reklamovaný díl

Důvod reklamace/podrobný popis chyby: Potřebujete-li více prostoru, přiložte samostatný list.

Prohlášení o souhlasu zákazníka

Požadované vrácení starého dílu v případě odmítnutí

- ano (mohou vzniknout náklady za zpětné zaslání, které musí uhradit výše uvedený zákazník)
 ne

Oprava výrobku je případně možná i navzdory odmítnutí záruky. Náklady, které tímto vzniknou, musí hradit výše uvedený zákazník. V případě odmítnuté záruky uděluje tímto zákazník povolení na opravu ve výši až do EUR. Neexistuje žádný právní nárok na opravu reklamovaného výrobku. Pro ověření nároku na reklamaci ze záruky je případně nezbytné provést demontáž a/nebo zkoušku s porušením konstrukčního dílu/dílů. Následné vrácení do stavu při vyexpedování poté už není možné.

S tímto souhlasím nesouhlasím. (upozornění: příp. není možné zpracovat reklamaci ze záruky)

Způsob odevzdání

- Obdrženo od zákazníka SPZ vozidla _____ Vyzvednutí pov. enou osobou č. jízdy _____

Místo, datum, podpis zaměstnance společnosti EUROPART
nebo společností EUROPART pověřeného zaměstnance

Místo, datum, podpis zákazníka a jméno čitelně