

Garanciaigénylő űrlap



Kirendeltség _____ Munkatárs _____ GI sz. _____

Ügyféladatok

Ügyfélszám _____ Cég _____
Kapcsolattartó _____ Telefon. _____
Utca _____ PISZ/ Helység _____

Alkatrészadatok

EP cikksz. _____ Darabszám _____
Megj./OE-sz. _____
Száll. dátum _____ Beszer. dátum _____ Kiszér. dátum _____
Ügyféltől érkezett _____ Köv. költség (igazolásokkal) _____

* A reklamációs kérelemhez mindenképpen mellékelni kell azokat a számlákat, amelyek a kifogás tárgyának szakszerű be- és kiszérést igazolják, valamint az esetleges járulékos költségeket igazoló számlákat és bizonylatokat (pl. elvontatási költségek, keresetkiesés, stb.). Az utólagosan bejelentett tényleges költségeket vagy árajánlatokat nem áll módunkban figyelembe venni.

Járműadatok

Járműgyártó _____ Jármű típus _____
Alvázszám _____ Első üz. hely. _____
Heng.űrt. (ccm) _____ Teljes. Kw/ LE _____
KM összesen _____ KM sérült alkatr. _____

Panasz oka/ Hiba részletes leírása: Szükség esetén külön lapon tüntesse fel.

Ügyfél beleegyező nyilatkozatai

Kéri a régi alkatrész visszaadását elutasítás esetén

- igen (visszaküldési költségek merülhetnek fel, melyeket fent nevezett ügyfél visel)
 nem

A termék javítása adott esetben a garanciaigény elutasítása ellenére lehetséges. Az ennek során felmerülő költségeket fent nevezett ügyfél köteles viselni. Elutasított garanciaigény esetén az ügyfél ezennel engedélyezi a javítást _____ EUR összegig. A reklamált termék javítására vonatkozóan jogi igény nem támasztható. A garanciaigény ellenőrzéséhez adott esetben az alkatrész szétszerelése és/vagy roncsolásos vizsgálata szükséges. Ezt követően a kiszállítási állapot visszaállítása többé nem lehetséges.

Ezzel egyetértek nem értek egyet. (Tudnivaló: adott esetben nem lehetséges a garanciaigénylés további feldolgozása)

Átadás módja

közvetlenül az ügyféltől átvéve Jármű rendszáma: _____ megbízott által szállítva Túra sz. _____

hely, dátum, EUROPART-munkatárs vagy az EUROPART által megbízott munkatárs aláírása

hely, dátum, ügyfél aláírása és az ügyfél neve nyomtatott betűkkel