

Takuuhakemus



Liike _____ Työntekijä _____ Takuunro _____

Asiakkaan tiedot

Asiakasnumero _____ Yritys _____
Yhteyshenkilö _____ Puhelin _____
Katuosoite _____ Postinro/toimipaikka _____

Osatiedot

EP-tuotenumero _____ Kappalemäärä: _____
Nimike / alkup. varaosanro: _____
Toimituspäivä _____ Asennuspäivä _____ Purkamispäivä _____
Saatu asiakkaalta _____ Aiheutuneet kustannukset* (kuiteineen) _____

* Laskutusitteet, jotka osoittavat reklamoidun tuotteen ammattitaitoisen asennuksen ja purkamisen, sekä laskut ja kuitit mahdollisesti aiheutuneista seurannaiskuluista (esim. hinauskulut, menetetty työaika jne.) on ehdottomasti liitettävä tähän reklamaatiohakemukseen. Jälkikäteen toimitettuja kuluja tai kustannuslaskelmia ei voida huomioida.

Ajoneuvon tiedot

Ajoneuvon valmistaja _____ Ajoneuvotyyppi _____
Alustannumero _____ Ensirekisteröinti _____
Iskutilavuus (cm3) _____ Teho kW/hv _____
Kokonaiskilometrit _____ Vaurioituneen osan km _____

Korjausvaatimuksen syy / virheen yksityiskohtainen kuvaus: Jatka tarvittaessa erilliselle sivulle

Asiakkaan suostumusta koskeva selvitys

Asiakas toivoo käytetyn osan palautusta, jos päätös on hylkäävä

- kyllä (palautuksesta voi syntyä kustannuksia, joista yllä mainittu asiakas vastaa)
 ei

Tuotteen korjaus on tilanteesta riippuen mahdollista takuuvaatimuksen hylkäämisestä huolimatta. Yllä mainittu asiakas vastaa tällöin syntyvistä kustannuksista. Takuuvaatimuksen hylkäystilanteessa asiakas antaa suostumuksensa korjauksille, joiden kustannukset ovat korkeintaan euroa. Reklamoidun tuotteen korjaukseen ei liity oikeudellisia vaatimuksia. Takuuvaatimuksen tarkistaminen voi tilanteesta riippuen vaatia rakenneosan/rakeneosien purkamista ja/tai rikkovaa testausta. Tuotteen palauttaminen toimitusta vastaavaan tilaan ei tämän jälkeen enää ole mahdollista.

Täten hyväksyn en hyväksy edellä kuvatut ehdot. (Huomaus: takuuhakemuksen käsittely ei välttämättä ole mahdollista)

Luovutustapa reçu directement par le client, prise en charge par une personne mandatée

saatu suoraan asiakkaalta Rekisteritunnus: _____ vastaava henkilö noutaa Reittinro _____

Paikka, päivämäärä, EUROPART-työntekijän
EUROPARTin valtuuttaman työntekijän allekirjoitus

Paikka, päivämäärä, asiakkaan allekirjoitus ja tai
nimenselvitys