

# Reklamácia zo záruky



Pobočka \_\_\_\_\_ Zamestnanec \_\_\_\_\_ Č. reklamácie zo záruky \_\_\_\_\_

## Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Kontaktný partner \_\_\_\_\_ Telefón \_\_\_\_\_  
Ulica \_\_\_\_\_ PSČ/miesto \_\_\_\_\_

## Údaje o dieloch

Číslo výrobku EP \_\_\_\_\_ Počet kusov \_\_\_\_\_  
Označ./č. OE \_\_\_\_\_  
Dátum dodávky \_\_\_\_\_ Dátum montáže \_\_\_\_\_ Dátum demontáže \_\_\_\_\_  
Získané od zákazníka \_\_\_\_\_ Dodatočné náklady (s. dokladmi) \_\_\_\_\_

\* K této žádosti o vyřízení reklamace musíte nezbytně přiložit doklady o fakturaci, které dokládají odbornou vestavbu a vymontování předmětu reklamace, včetně faktur a dokladů za případně další vzniklé náklady (např. náklady za odtah, výpadek příjmu apod.). Na dodatečně podané náklady nebo kalkulace nákladů nelze brát zřetel.

## Údaje o vozidle

Výrobca vozidla \_\_\_\_\_ Typ vozidla \_\_\_\_\_  
Ident. číslo vozidla VIN \_\_\_\_\_ Prvá registrácia \_\_\_\_\_  
Zdvihový objem (cm3) \_\_\_\_\_ Výkon Kw/PS \_\_\_\_\_  
Celkovo KM \_\_\_\_\_ Poškodený diel KM \_\_\_\_\_

## Dôvod reklamácie/podrobný popis chyby: Ak potrebujete viac priestoru, priložte samostatný list

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Vyjadrenia súhlasu zákazníka

Požadované vrátenie starého dielu v prípade odmietnutia

- áno (môžu vzniknúť náklady na spätné zaslanie, ktoré musí znášať vyššie uvedený zákazník)  
 nie

Oprava výrobku je prípadne možná napriek odmietnutiu záruky. Náklady, ktoré týmto vzniknú, musí znášať vyššie uvedený zákazník. V prípade odmietnutej záruky udeľuje týmto zákazník povolenie na opravu vo výške až do EUR. Neexistuje žiadny právny nárok na opravu reklamovaného výrobku. Na overenie nároku na reklamáciu zo záruky je prípadne nevyhnutná demontáž a/alebo skúška s porušením konštrukčného dielu/dielov. Následné vrátenie do stavu pri expedícii potom nie je viac možné.

S týmto  súhlasím  nesúhlasím. (upozornenie: príp. nie je možné spracovanie reklamácie zo záruky)

## Spôsob odovzdania

- získanie priamo od zákazníka  ŠPZ vozidla \_\_\_\_\_  vyzdvihnutie poverenou osobou  č. jazdy \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Miesto, dátum, podpis zamestnanca spoločnosti EUROPART  
alebo spoločnosťou EUROPART povereného zamestnanca

\_\_\_\_\_  
Miesto, dátum, podpis zákazníka a čitateľné meno