

Reklamácia zo záruky



Pobočka _____ Zamestnanec _____ Č. reklamácie zo záruky _____

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka _____ Firma _____
Kontaktný partner _____ Telefón _____
Ulica _____ PSČ/miesto _____

Údaje o dieloch

Číslo výrobku EP _____ Počet kusov _____
Označ./č. OE _____
Dátum dodávky _____ Dátum montáže _____ Dátum demontáže _____
Získané od zákazníka _____ Dodatočné náklady (s. dokladmi) _____

* K této žádosti o vyřízení reklamace musíte nezbytně přiložit doklady o fakturaci, které dokládají odbornou vestavbu a vymontování předmětu reklamace, včetně faktur a dokladů za případně další vzniklé náklady (např. náklady za odtah, výpadek příjmu apod.). Na dodatečně podané náklady nebo kalkulace nákladů nelze brát zřetel.

Údaje o vozidle

Výrobca vozidla _____ Typ vozidla _____
Ident. číslo vozidla VIN _____ Prvá registrácia _____
Zdvihový objem (cm3) _____ Výkon Kw/PS _____
Celkovo KM _____ Poškodený diel KM _____

Dôvod reklamácie/podrobný popis chyby: Ak potrebujete viac priestoru, priložte samostatný list

Vyjadrenia súhlasu zákazníka

Požadované vrátenie starého dielu v prípade odmietnutia

- áno (môžu vzniknúť náklady na spätné zaslanie, ktoré musí znášať vyššie uvedený zákazník)
 nie

Oprava výrobku je prípadne možná napriek odmietnutiu záruky. Náklady, ktoré týmto vzniknú, musí znášať vyššie uvedený zákazník. V prípade odmietnutej záruky udeľuje týmto zákazník povolenie na opravu vo výške až do EUR. Neexistuje žiadny právny nárok na opravu reklamovaného výrobku. Na overenie nároku na reklamáciu zo záruky je prípadne nevyhnutná demontáž a/alebo skúška s porušením konštrukčného dielu/dielov. Následné vrátenie do stavu pri expedícii potom nie je viac možné.

S týmto súhlasím nesúhlasím. (upozornenie: príp. nie je možné spracovanie reklamácie zo záruky)

Spôsob odovzdania

- získanie priamo od zákazníka ŠPZ vozidla _____ vyzdvihnutie poverenou osobou č. jazdy _____

Miesto, dátum, podpis zamestnanca spoločnosti EUROPART alebo spoločnosťou EUROPART povereného zamestnanca

Miesto, dátum, podpis zákazníka a čitateľné meno