

Заявка на рекламацию



Филиал _____ Сотрудник _____ № заявки _____

Данные клиента

Номер клиента _____ Компания _____
Контактное лицо _____ № телефона _____
Улица _____ Почтовый индекс / населённый пункт _____

Данные детали

Номер изделия EP _____ Количество в штуках _____
Наименование / № ориг.з/ч _____
Дата поставки _____ Дата установки _____ Дата демонтажа _____
Получено от клиента _____ Связанные расходы* (с квитанциями) _____

* Подтверждающие счета-фактуры, которые документально удостоверяют профессиональные монтаж и демонтаж изделия, на которое подана рекламация, а также счета-фактуры и квитанции на возможно понесённые связанные расходы (например, расходы на эвакуацию автомобиля, упущенная выгода и т.п.) обязательно должны быть приложены к настоящей заявке на рекламацию. Поданные задним числом заявки на возмещение расходов или сметы расходов рассматриваться не будут.

Параметры автомобиля

Производитель автомобиля _____ Тип автомобиля _____
Номер шасси _____ Первая рег. _____
Рабочий объём (см³) _____ Мощность кВт/л.с. _____
Километраж общий _____ Километраж рекламируемой детали _____

Повод для рекламации / подробное описание неисправности: Если требуется больше места, приложите отдельный лист!

Заявления о согласии от клиента

Возврат старой детали в случае отказа желателен

- да (возможны расходы на обратную доставку, которые будет обязан оплатить указанный выше клиент)
 нет

Ремонт изделия возможен, несмотря на отклонение рекламации. Возникающие при этом расходы будет обязан оплатить указанный выше клиент. В случае отклонения рекламации клиент настоящим даёт своё разрешение на ремонт на сумму до _____ евро. Законного права на ремонт рекламируемого изделия не существует. Для проверки рекламации может потребоваться демонтаж и (или) разрушающее испытание компонента(-ов). В этом случае последующий возврат к состоянию на момент получения становится невозможен. Своё согласие на это я даю не даю (примечание: возможно из-за этого обработать заявку на гарантийное обслуживание будет невозможно)

Способ передачи

- получено напрямую от клиента Номерной знак автомобиля: _____ вывоз уполномоченным лицом № маршрута: _____

Место, дата, подпись сотрудника EUROPART или сотрудника, уполномоченного EUROPART

Место, дата, подпись заказчика плюс его полные ФИО