

Klachtenformulier



Vestiging _____ Medewerker _____ GA.-Nr. _____

Klantgegevens

Klantnummer _____ Firma _____
Contactpersoon _____ Telefoonnr. _____
Straat _____ Postcode/woonplaats _____

Onderdeelgegevens

EP artikelnummer _____ Aantal stuks _____
Benaming/OE-nr. _____
Leveringsdatum _____ Inbouwdatum _____ demontagedatum _____
Ontvangen van klant _____ Vervolgkosten* (met bonnetjes) _____

* Facturen die het bewijs leveren van professionele installatie en verwijdering van het product waarover de klacht gaat, evenals facturen en kwitanties voor eventueel ontstane vervolgkosten (bijv. sleepkosten, gederfde inkomsten, etc.) moeten beslist met dit klachtenformulier worden meegestuurd. Onkosten die achteraf worden ingediend of schattingen van de kosten kunnen niet worden meegenomen.

Voertuiggegevens

Voertuigfabrikant _____ Voertuigtype _____
Chassisnummer _____ Eerste goedkeuring _____
Cilinderinhoud (ccm) _____ Vermogen kW/pk _____
totaal aantal km _____ aantal km beschadigd onderdeel _____

Reden voor klacht/gedetailleerde beschrijving van het defect: Voeg een apart blad toe wanneer u meer ruimte nodig hebt!

Verklaring van toestemming van de klant

Teruggave van het oude onderdeel bij afwijzing

- ja (er kan sprake van kosten zijn voor het terugsturen, deze komen voor rekening van de klant)
 nee

Reparatie is, ondanks een afwijzing van de klacht, onder bepaalde omstandigheden wel mogelijk. De kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de klant. In geval van een afgewezen klacht geeft klant hierbij opdracht voor een reparatie tot een bedrag van maximaal _____ euro. Er bestaat geen wettige aanspraak voor de reparatie van het betreffende artikel. Voor de controle van de klacht is onder bepaalde omstandigheden demontage en/of een vernietigingstest van het onderdeel/ de onderdelen nodig. Herstel in de oorspronkelijke staat is dan niet meer mogelijk.

Hiermee ga ik akkoord niet akkoord (Opmerking: hierdoor is het verwerken van de klacht mogelijk niet mogelijk)

Overdracht

rechtstreeks ontvangen van de klant Voertuigkenteken: _____ Afgehaald door opdrachtnemer Ritnr.: _____

Plaats, datum, handtekening van de EUROPART-medewerker of van een door EUROPART ingehuurd medewerker.

Plaats, datum, handtekening van de klant plus naam in lokletters