

Richiesta di garanzia



Filiale _____ Collaboratori _____ N° GA _____

Dati del cliente

Numero cliente _____ Ditta _____
Interlocutore _____ Telefono. _____
Via _____ CAP/luogo _____

Dati dei pezzi

Codice EP _____ Quantità _____
Denominazione/n° OE _____
Data di consegna _____ Data di montaggio _____ Data di smontaggio _____
Ricevuto dal cliente _____ Costi di esercizio* (con attestati) _____

* Alla presente richiesta di risarcimento devono essere allegati le fatture comprovanti l'esecuzione del montaggio e dello smontaggio a regola d'arte dell'oggetto contestato, nonché le fatture e le ricevute per le eventuali spese successive (ad es. spese di traino, mancato guadagno, ecc.). I costi o i preventivi di costo presentati successivamente non possono essere considerati.

Dati del veicolo

Costruttore del veicolo _____ Tipo di veicolo _____
Numero di telaio _____ Prima immatricolazione _____
Cilindrata (cm³) _____ Potenza KW/CV _____
Chilometraggio totale _____ KM parte danneggiata _____

Motivo di reclamo/descrizione dell'errore al dettaglio: Qualora fosse richiesto più spazio, prego allegare una pagina separata

Dichiarazioni di consenso del cliente

Restituzione del pezzo vecchio richiesta in caso di una respinta

- sì (possono ammontare dei costi per la spedizione, che vanno a carico del cliente summenzionato)
 no

La riparazione di un articolo è possibile in determinate circostanze nonostante venisse rifiutata la garanzia. I costi risultanti di conseguenza andranno a carico del cliente summenzionato. In caso di un rifiuto della garanzia, il cliente con la presente conferisce un ordine di riparazione per un corrispettivo di _____ Euro. Non sussiste alcun diritto alla riparazione di un articolo reclamato. Per accertare il diritto di garanzia, in determinate circostanze potrebbe essere richiesto uno smontaggio e/o un test distruttivo del componente. In questo caso non sarà più possibile ristabilire la condizione di consegna originale.

Con la presente mi dichiaro d'accordo non d'accordo. (Nota: eventualmente potrebbe essere impossibile elaborare la richiesta di garanzia)

Modalità di consegna

- Direttamente ricevuto dal cliente Targa: _____ Ritiro da parte di un incaricato N° tour: _____

Luogo, data, firma dell'operatore EUROPART o di un collaboratore incaricato dalla EUROPART

Luogo, data, firma del cliente e nome in testo chiaro