

# Takuuhakemus



Liike \_\_\_\_\_ Työntekijä \_\_\_\_\_ Takuunro \_\_\_\_\_

## Asiakkaan tiedot

Asiakasnumero \_\_\_\_\_ Yritys \_\_\_\_\_  
Yhteyshenkilö \_\_\_\_\_ Puhelin \_\_\_\_\_  
Katuosoite \_\_\_\_\_ Postinro/toimipaikka \_\_\_\_\_

## Osatiedot

EP-tuotenumero \_\_\_\_\_ Kappalemäärä: \_\_\_\_\_  
Nimike / alkup. varaosanro: \_\_\_\_\_  
Toimituspäivä \_\_\_\_\_ Asennuspäivä \_\_\_\_\_ Purkamispäivä \_\_\_\_\_  
Saatu asiakkaalta \_\_\_\_\_ Aiheutuneet kustannukset\* (kuiteineen) \_\_\_\_\_

\* Laskutusitteet, jotka osoittavat reklamoidun tuotteen ammattitaitoisen asennuksen ja purkamisen, sekä laskut ja kuitit mahdollisesti aiheutuneista seurannaiskuluista (esim. hinauskulut, menetetty työaika jne.) on ehdottomasti liitettävä tähän reklamaatiohakemukseen. Jälkikäteen toimitettuja kuluja tai kustannuslaskelmia ei voida huomioida.

## Ajoneuvon tiedot

Ajoneuvon valmistaja \_\_\_\_\_ Ajoneuvotyyppi \_\_\_\_\_  
Alustannumero \_\_\_\_\_ Ensirekisteröinti \_\_\_\_\_  
Iskutilavuus (cm3) \_\_\_\_\_ Teho kW/hv \_\_\_\_\_  
Kokonaiskilometrit \_\_\_\_\_ Vaurioituneen osan km \_\_\_\_\_

## Korjausvaatimuksen syy / virheen yksityiskohtainen kuvaus: Jatka tarvittaessa erilliselle sivulle

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Asiakkaan suostumusta koskeva selvitys

Asiakas toivoo käytetyn osan palautusta, jos päätös on hylkäävä

- kyllä (palautuksesta voi syntyä kustannuksia, joista yllä mainittu asiakas vastaa)  
 ei

Tuotteen korjaus on tilanteesta riippuen mahdollista takuuvaatimuksen hylkäämisestä huolimatta. Yllä mainittu asiakas vastaa tällöin syntyvistä kustannuksista. Takuuvaatimuksen hylkäystilanteessa asiakas antaa suostumuksensa korjauksille, joiden kustannukset ovat korkeintaan euroa. Reklamoidun tuotteen korjaukseen ei liity oikeudellisia vaatimuksia. Takuuvaatimuksen tarkistaminen voi tilanteesta riippuen vaatia rakenneosan/rakennosien purkamista ja/tai rikkovaa testausta. Tuotteen palauttaminen toimitusta vastaavaan tilaan ei tämän jälkeen enää ole mahdollista.

Täten  hyväksyn  en hyväksy edellä kuvatut ehdot. (Huomaus: takuuhakemuksen käsittely ei välttämättä ole mahdollista)

## Luovutustapa reçu directement par le client, prise en charge par une personne mandatée

saatu suoraan asiakkaalta  Rekisteritunnus: \_\_\_\_\_  vastaava henkilö noutaa  Reittinro \_\_\_\_\_

Paikka, päivämäärä, EUROPART-työntekijän  
EUROPARTin valtuuttaman työntekijän allekirjoitus

Paikka, päivämäärä, asiakkaan allekirjoitus ja tai  
nimenselvitys