

Demande de garantie



Filiale	Collaborateur	N° GA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Données de client

Numéro de client	Société
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Interlocuteur	Téléphonr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rue	Code postal/Ville
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Données des pièces

N° d'article EP	Nombre de pièces	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Désignation /n° d'OE		
<input type="text"/>		
Date de livraison	Date de montage	Date de démontage
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Reçu par le client	Frais subséquents (avec justificatifs)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

* Les justificatifs de facture attestant d'un montage et d'un démontage professionnels de l'objet réclamé ainsi que les factures et les pièces des frais subséquents éventuellement engendrés (par exemple les frais dépannage, le manque à gagner, etc.) doivent impérativement être joints à la présente demande de réclamation. Les frais ou devis présentés plus tard ne pourront pas être pris en compte.

Données du véhicule

Fabricant du véhicule	Type de véhicule
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numéro du châssis	Première immatriculation
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cylindrée (en cm3)	Puissance en Kw / CV
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kilométrage total	Kilométrage de la pièce endommagée
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motif de réclamation / Description détaillée des défauts: si vous avez besoin de davantage de place, merci de joindre une feuille séparée

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Déclarations d'accord du client

- Retour de l'ancienne pièce souhaité en cas de refus
- oui (le retour peut entraîner des frais à la charge du client nommé ci-dessus)
- non

La réparation d'un article peut éventuellement être possible malgré le refus de la prestation de garantie des vices cachés. Les frais ainsi entraînés sont à la charge du client nommé ci-dessus. Dans le cas d'une demande de garantie des vices cachés refusée, le client commande par la présente une réparation d'un montant de jusqu'à _____ euros. Il n'y a pas de droit de réparation de l'article réclamé. Pour contrôler le droit à la garantie, un démontage et/ou une analyse destructive de la / des pièce(s) peuvent éventuellement être nécessaires. Il n'est alors plus possible de restaurer l'état à la livraison.

Par la présente je donne je ne donne pas mon accord. (remarque: un traitement de la demande de garantie peut éventuellement ne pas être possible)

Type de la remise reçu directement par le client, prise en charge par une personne mandatée

- reçu directement du client Numéro d'immatriculation du véhicule _____ Collecte par un agent Tour no.°: _____

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lieu, date, signature du collaborateur d'EUROPART ou d'un collaborateur mandaté par EUROPART	Lieu, date, signature du client ainsi que son nom en lettres d'imprimerie