

Europarts Autodet AS tagastustingimused

1. Kaupade tagastamine toimub korrektselt täidetud tagastuslehe alusel.
2. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis. Toote ja pakendi kaubanduslik välimus ei tohi olla kahjustatud.
3. Kliendi poolt valesti tellitud toodete tagastamisel hüvitatakse kliendile arve väljastamise kuupäevast:
 - 7 päeva jooksul tagastatud kauba soetusväärtus 100% (v.a. eritellimused)
 - 30 päeva jooksul tagastatud kauba soetusväärtusest maksimaalselt 75% (v.a. eritellimused)
 - hiljem kui 30 päeva jooksul tagastatud kauba soetusväärtusest ei hüvitata rohkem kui 50 %
4. Europarts Autodet AS tootekataloogide või komplekteerimise vigade puhul hüvitatakse tagastatud tooted kliendile 100% väärtuses tingimusel, et punkt 2 on täidetud.
5. Europarts Autodet AS ei kohustu tagasi ostma tooteid mis on tellitud kliendile eritellimusena ja tooteid mis ei ole enam Europarts Autodet AS müügiprogramis.
6. Vahetustooted (nn vanaosa):
 - Korpus või vanaosa hüvitatakse kliendile juhul kui selle tehniline seisund vastab taastetehase nõuetele.
7. Garantii
 - Kui toode kuulub garantii korras hüvitamisele asendatakse see uue tootega ja/või väljastatakse hüvitusarve vastavalt konkreetse toote garantiitingimustele.
8. Puudulikult täidetud tagastuslehega kaup ei kuulu hüvitamisele.
9. Erinevatel põhjustel hüvitamata kaup tagastatakse kliendi nõudmisel tagastuslehe alusel või säilitatakse üks kuu alates tagastuse käsitlemise päevast. Hilisemaid pretensioone ei rahuldata.