

# Klachtenformulier



Vestiging \_\_\_\_\_ Medewerker \_\_\_\_\_ GA.-Nr. \_\_\_\_\_

## Klantgegevens

Klantnummer \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Contactpersoon \_\_\_\_\_ Telefoonnr. \_\_\_\_\_  
Straat \_\_\_\_\_ Postcode/woonplaats \_\_\_\_\_

## Onderdeelgegevens

EP artikelnummer \_\_\_\_\_ Aantal stuks \_\_\_\_\_  
Benaming/OE-nr. \_\_\_\_\_  
Leveringsdatum \_\_\_\_\_ Inbouwdatum \_\_\_\_\_ demontagedatum \_\_\_\_\_  
Ontvangen van klant \_\_\_\_\_ Vervolgkosten\* (met bonnetjes) \_\_\_\_\_

\* Facturen die het bewijs leveren van professionele installatie en verwijdering van het product waarover de klacht gaat, evenals facturen en kwitanties voor eventueel ontstane vervolgkosten (bijv. sleepkosten, gederfde inkomsten, etc.) moeten beslist met dit klachtenformulier worden meegestuurd. Onkosten die achteraf worden ingediend of schattingen van de kosten kunnen niet worden meegenomen.

## Voertuiggegevens

Voertuigfabrikant \_\_\_\_\_ Voertuigtype \_\_\_\_\_  
Chassisnummer \_\_\_\_\_ Eerste goedkeuring \_\_\_\_\_  
Cilinderinhoud (ccm) \_\_\_\_\_ Vermogen kW/pk \_\_\_\_\_  
totaal aantal km \_\_\_\_\_ aantal km beschadigd onderdeel \_\_\_\_\_

## Reden voor klacht/gedetailleerde beschrijving van het defect: Voeg een apart blad toe wanneer u meer ruimte nodig hebt!

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Verklaring van toestemming van de klant

Teruggave van het oude onderdeel bij afwijzing

- ja (er kan sprake van kosten zijn voor het terugsturen, deze komen voor rekening van de klant)  
 nee

Reparatie is, ondanks een afwijzing van de klacht, onder bepaalde omstandigheden wel mogelijk. De kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de klant. In geval van een afgewezen klacht geeft klant hierbij opdracht voor een reparatie tot een bedrag van maximaal \_\_\_\_\_ euro. Er bestaat geen wettige aanspraak voor de reparatie van het betreffende artikel. Voor de controle van de klacht is onder bepaalde omstandigheden demontage en/of een vernietigingstest van het onderdeel/ de onderdelen nodig. Herstel in de oorspronkelijke staat is dan niet meer mogelijk.

Hiermee ga ik  akkoord  niet akkoord (Opmerking: hierdoor is het verwerken van de klacht mogelijk niet mogelijk)

## Overdracht

rechtstreeks ontvangen van de klant  Voertuigkenteken: \_\_\_\_\_  Afgehaald door opdrachtnemer  Ritnr.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Plaats, datum, handtekening van de EUROPART-medewerker of van een door EUROPART ingehuurd medewerker. \_\_\_\_\_  
Plaats, datum, handtekening van de klant plus naam in lokletters \_\_\_\_\_