

Reklamationsantrag



Niederlassung _____ Mitarbeiter _____ GA.-Nr. _____

Kundendaten

Kundennummer _____ Firma _____
Ansprechpartner _____ Telefonnr. _____
Straße _____ PLZ / Ort _____

Teiledaten

EP Artikelnummer _____ Stückzahl _____
Bezeichnung / OE-Nr. _____
Lieferdatum _____ Einbaudatum _____ Ausbaudatum _____
Vom Kunden erhalten _____ Folgekosten* (mit Belegen) _____

* Rechnungsnachweise, die den fachmännischen Ein- und Ausbau des reklamierten Gegenstandes belegen, sowie Rechnungen und Belege für ggf. entstandene Folgekosten (z. B. Abschleppkosten, Verdienstausfall etc.) müssen diesem Reklamationsantrag zwingend beiliegen. Nachträglich eingereichte Kosten oder Kostenvorschläge können nicht berücksichtigt werden.

Fahrzeugdaten

Fahrzeughersteller _____ Fahrzeugtyp _____
Fahrgestellnummer _____ Erstzulassung _____
Hubraum (ccm) _____ Leistung kW/PS _____
km gesamt _____ km Schadensteil _____

Beanstandungsgrund / Fehlerbeschreibung im Detail: Bei mehr Platzbedarf bitte separates Blatt anfügen!

Einverständniserklärungen des Kunden

Rückgabe des Altteiles bei Ablehnung gewünscht

- ja (es können Kosten für den Rückversand entstehen, die der o. g. Kunde zu tragen hat)
 nein

Die Reparatur eines Artikels ist u. U. trotz Ablehnung der Reklamation möglich. Die hierdurch entstehenden Kosten sind durch den o. g. Kunden zu tragen.
Im Fall einer abgelehnten Reklamation erteilt der Kunde hiermit eine Reparaturfreigabe in Höhe von bis zu _____ Euro. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Reparatur des reklamierten Artikels.
Für die Überprüfung der Reklamation ist u. U. eine Demontage und/oder eine zerstörende Prüfung des Bauteils/der Bauteile erforderlich. Eine anschließende Rückversetzung in den Auslieferungszustand ist dann nicht mehr möglich.
Hiermit bin ich einverstanden nicht einverstanden. (Hinweis: evtl. ist dadurch keine Bearbeitung des Gewährleistungsantrages möglich)

Übergabeart

- vom Kunden direkt erhalten Kfz-Kennzeichen: _____ Abholung durch Beauftragten Tour-Nr.: _____

Ort, Datum, Unterschrift des EUROPART-Mitarbeiters
oder eines durch EUROPART beauftragten Mitarbeiters

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden plus Name in Klarschrift